

BURNOS PRIEŽIŪROS SPECIALISTŲ KOMANDINIS DARBAS

Evelina Daugėlienė, Domantė Beinorytė

Klaipėdos valstybinė kolegija

Anotacija. Straipsnyje siekiama atskleisti burnos higienistų ir gydytojų odontologų požiūrį į komandinį darbą. Apie komandinį darbą sveikatos priežiūros srityje šiomis dienomis yra kalbama nemažai, siekiama, kad komandiniu darbu būtų paremtas visas burnos priežiūros specialistų darbas. Šiuolaikiniame pasaulyje komandinis darbas yra vienas iš svarbiausių organizacijos sėkmę lemiančių veiksnių. Vis labiau vystantis sveikatos priežiūros sistemai ji tampa biosocialine, į paciento priežiūrą įtraukiama vis daugiau įvairių sričių specialistų. Labai svarbus šio progreso žingsnis – didėjantis poreikis pereiti prie komandinio darbo metodo. Komandoje dažniausiai pasidalijama vaidmenimis, kurių kiekvienas yra vienodai svarbus ir reikšmingas. Dažniausiai vieno komandos nario darbo rezultatai yra susiję su kito kolegos padarytu darbu, todėl tokiu būdu kolegos skatina vienas kitą atlikti jam pavestą darbą nepriekaištingai.

Reikšminiai žodžiai: burnos priežiūros specialistai, komandinis darbas, burnos higienistai, komanda.

Įvadas

Tyrimo aktualumas – burnos sveikatos priežiūros komandas sudaro burnos priežiūros specialistai gydytojai odontologai ir burnos higienistai. Siekiant, kad komanda dirbtų efektyviai, svarbu, jog komandos nariai gerbtų ir suprastų kolegų atliekamų funkcijų svarbą. Gydytojo odontologo vaidmuo dažniausiai suprantamas, tačiau tarptautiniu mastu burnos higienisto komandinio darbo vaidmens supratimas yra ribotas (Kersbergen ir kt., 2020). Demografiniai, socialiniai ir ekonominiai pokyčiai pasaulyje per pastaruosius dešimtmečius turėjo poveikį ligų simptomams bei pacientų poreikiams. Komandinis darbas yra vienas svarbiausių aspektų, padedantis patenkinti augančius pacientų poreikius (Imafuku ir kt., 2022). Tyrimų duomenimis, odontologijos studentai mano, jog pagrindinis burnos higienistų vaidmuo yra padėti gydytojui odontologui ir burnos higienistus mato kaip odontologo padėjėjus. Skirtingai nei odontologai, burnos higienistai save mato kaip nepriklausomus praktikus. Tokios skirtingos nuomonės gali sukelti įtampą bei trukdyti būsiamam komandiniam darbui, neigiamai paveikti pacientų sveikatos priežiūrą bei atliekamo gydymo efektyvumą (Howey ir Yoon, 2022). Taigi, ši tema aktuali norint išsiaiškinti esamą burnos priežiūros specialistų požiūrį į komandinį darbą.

Tyrimo problema – apie komandinį darbą šiuo metu yra kalbama nemažai, tačiau vis dar nėra aišku, koks yra pačių burnos priežiūros specialistų požiūris į tokį darbą. Galime rasti daug informacijos, koks turėtų būti komandinis darbas, tačiau įdomu, kiek tai atsispindi specialistų klinikiniame darbe, todėl kontekste išskyla

konkretūs probleminiai klausimai: Ar burnos priežiūros specialistai dirba komandiškai? Ar visi komandos nariai jaučiasi vienodai svarbūs? Kas trukdo dirbti komandoje?

Tyrimo objektas – burnos priežiūros specialistų požiūris į komandinį darbą.

Tyrimo tikslas – atskleisti burnos priežiūros specialistų požiūrį į komandinį darbą.

Tyrimo uždaviniai:

1. įvertinti gydytojų odontologų požiūrį į burnos higienistų poreikį komandiniame darbe;
2. identifikuoti burnos higienistų bei gydytojų odontologų požiūrį į komandinį darbą;
3. išsiaiškinti veiksnius, kurie lemia burnos higienistų ir gydytojų odontologų požiūrį į komandinį darbą.

Tyrimo metodika. Tyrimui atlikti buvo taikytas kiekybinis tyrimo metodas. Tyrime dalyvavo 187 burnos priežiūros specialistai: 101 burnos higienistas ir 86 gydytojai odontologai. Duomenų analizei naudotas statistinis programų paketas „Microsoft Excel 2010“ ir SPSS 28.0. Naudoti statistinių hipotezių reikšmingumo lygmenys: kai $p < 0,05$ – statistiškai reikšminga ir $p > 0,05$ – statistiškai nereikšminga. Rezultatai pateikiami procentine išraiška. Tyrimo duomenys vaizduojami diagramose ir lentelėse.

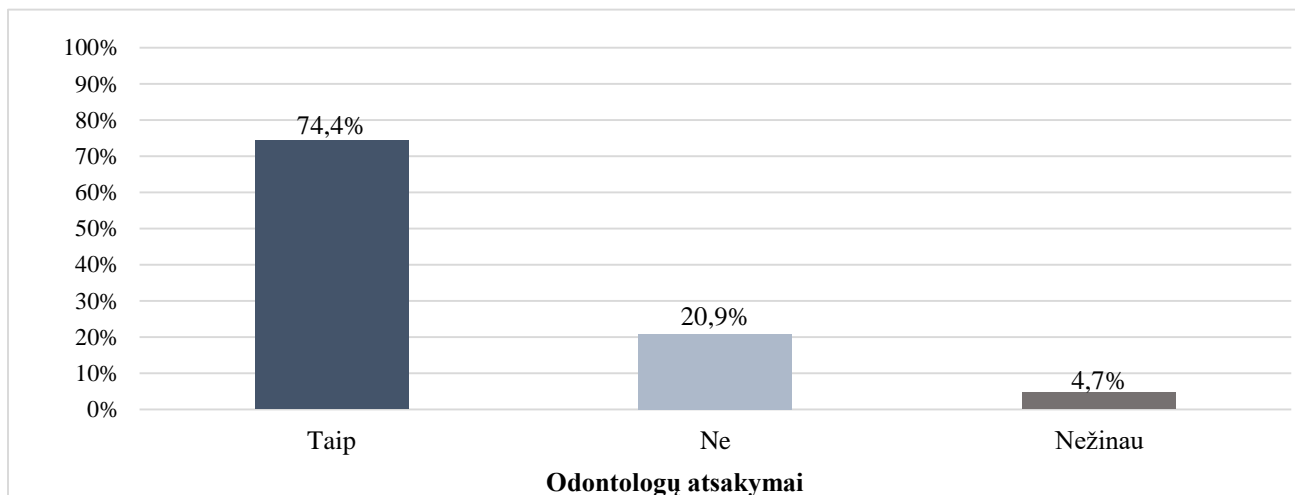
Tyrimo rezultatai ir jų aptarimas

Gydytojų odontologų požiūrio į burnos higienistų poreikį komandiniame darbe analizė

Tyrimu buvo siekiama išsiaiškinti gydytojų odontologų požiūrį į burnos higienistų poreikį komandiniame darbe. Tiriamųjų buvo klausama, ar, jų nuomone, burnos higienistai reikalingi

komandiniame darbe. Išanalizavus tyrime dalyvavusių gydytojų odontologų atsakymus pastebima, jog didžioji dalis (74,4 proc.) tiriamųjų pritaria, kad komandiniame darbe reikalingas burnos higienistas (žr. 1 pav.). Jungtinėse Amerikos Valstijose atlikto tyrimo duomenimis 78 proc. gydytojų odontologų nurodė, jog burnos higienistas

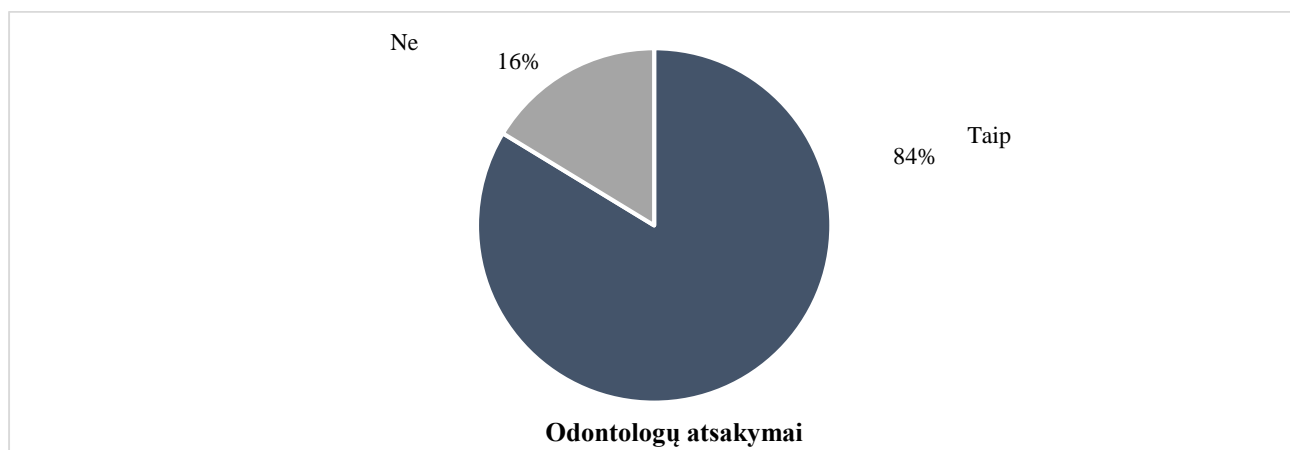
turi tinkamą kvalifikaciją ir yra svarbus komandiniame darbe (Luebbers ir kt., 2019). 2021 metais atlikto tyrimo duomenimis, 52 proc. tiriamųjų sutiko su teiginiu, jog bendras paciento gydymas pagerėja, kai komandoje su gydytoju odontologu dirba burnos higienistas (Bagge ir kt., 2021).



1 pav. Gydytojų odontologų nuomonė (proc.) apie burnos higienistų reikalingumą komandiniame darbe

Sveikatos priežiūros specialistai turi taikyti į pacientą orientuotą holistinį požiūrį. Burnos sveikata yra neatskiriama bendros sveikatos dalis, dėl šios priežasties būtina į bendrą sveikatos priežiūros planavimą įtraukti burnos sveikatos priežiūros komandas (Kersbergen ir kt., 2019). 2 paveiksle matoma, jog didžioji dalis (84 proc.)

gydytojų odontologų bendradarbiauja su burnos higienistais, tik maža dalis (16 proc.) tiriamųjų nurodė, jog nedirba komandose su burnos higienistais. Jungtinėse Amerikos Valstijose atlikto tyrimo duomenimis 55,6 proc. gydytojų odontologų nurodė, jog jie nėra bendradarbiavę su burnos higienistais (Luebbers ir kt., 2019).



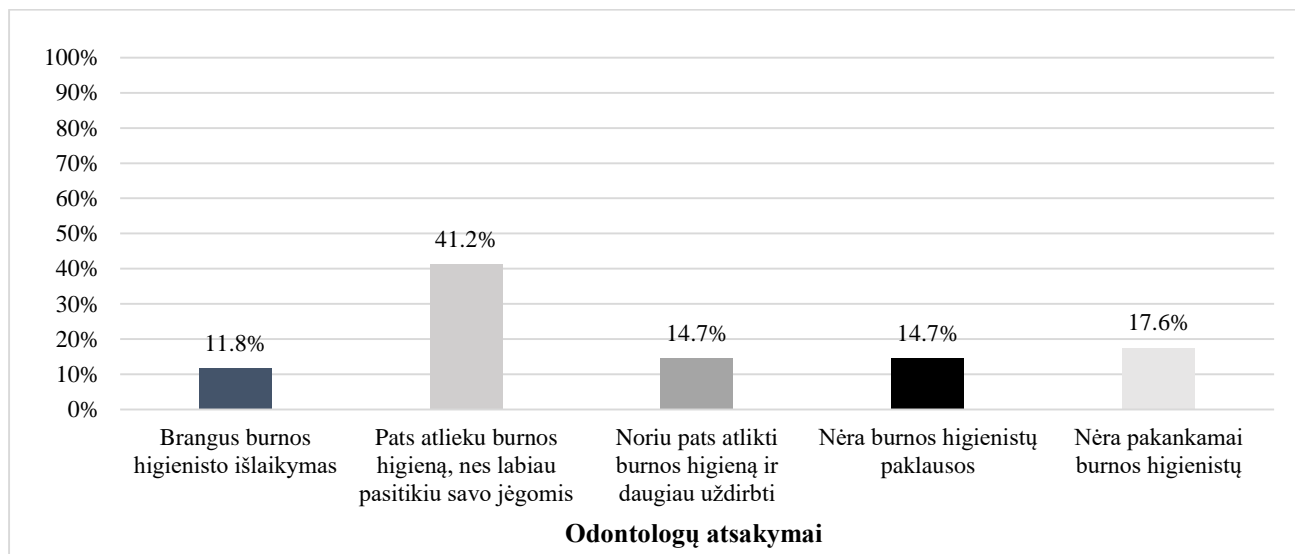
2 pav. Tiriamųjų odontologų dalis (proc.), su kuriais kartu dirba burnos higienistas

Detaliau nagrinėta, dėl kokių priežasčių gydytojai odontologai nedirba kartu su burnos higienistais (3 pav.). Tyrimo rezultatai parodė, kad svariausia priežastis (41,2 proc.), dėl ko odontologai nedirba komandoje su burnos higienistais, yra ta, jog jie patys atlieka burnos higieną, nes labiau pasitiki savo jėgomis. Taip pat 17,6 proc. tiriamųjų

teigia, jog kita priežastis, dėl ko jie nedirba kartu su burnos higienistais, yra ta, jog nėra pakankamai burnos higienistų. Vienodai (14,7 proc.) tyrime dalyvavusių odontologų atsakymų, dėl ko jie nedirba kartu su burnos higienistais, pasiskirstė dėl dviejų priežasčių: patys nori atlikti burnos higieną ir daugiau uždirbti, bei dėl to, jog nėra burnos

higienistų paklausos. Mažiausia dalis tiriamųjų (11,8 proc.) nurodė, jog brangus burnos higienisto išlaikymas yra priežastis, dėl ko jie nedirba komandoje su burnos higienistais. Panašius rezultatus atskleidė ir 2021 metais Lietuvoje atliktas

tyrimas, kurio duomenimis, 40 proc. gydytojų odontologų sutiko su teiginiu, jog patys gali atlikti profesionalią burnos higieną ne prasčiau nei burnos higienistas (Beleckaitė, 2021).



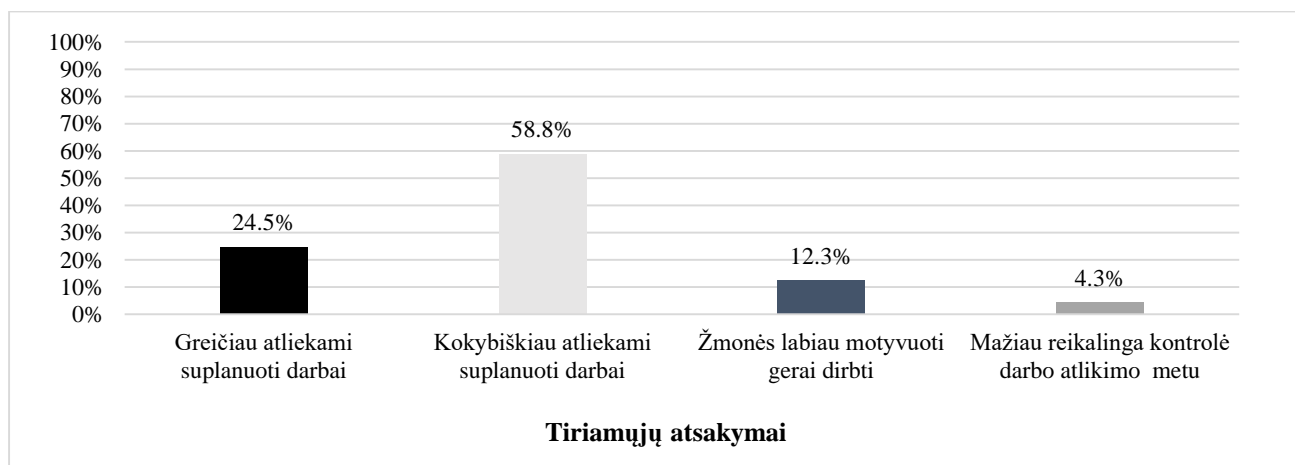
3 pav. Priežastys, dėl kurių gydytojai odontologai nedirba kartu su burnos higienistais

Apibendrinat galima teigti, jog didžioji dalis gydytojų odontologų mano, kad burnos higienistai yra reikalingi komandiniame darbe. Didesnė dalis gydytojų odontologų dirba komandoje kartu su burnos higienistais. Kartu su burnos higienistais nedirbantys gydytojai odontologai kaip pagrindinę priežastį nurodo, jog patys atlieka burnos higieną, nes labiau pasitiki savo jėgomis.

Burnos higienistų ir gydytojų odontologų požiūrio į komandinį darbą analizė

Komandinio darbo poveikį darbinės veiklos rezultatams aprašo ne vienas autorius. Pagal Bleifartienę (2017), sukūrus efektyviai dirbančias komandas pagerėja darbo našumas, informacijos pasidalinimas, psichologinis klimatas bei atliekamų

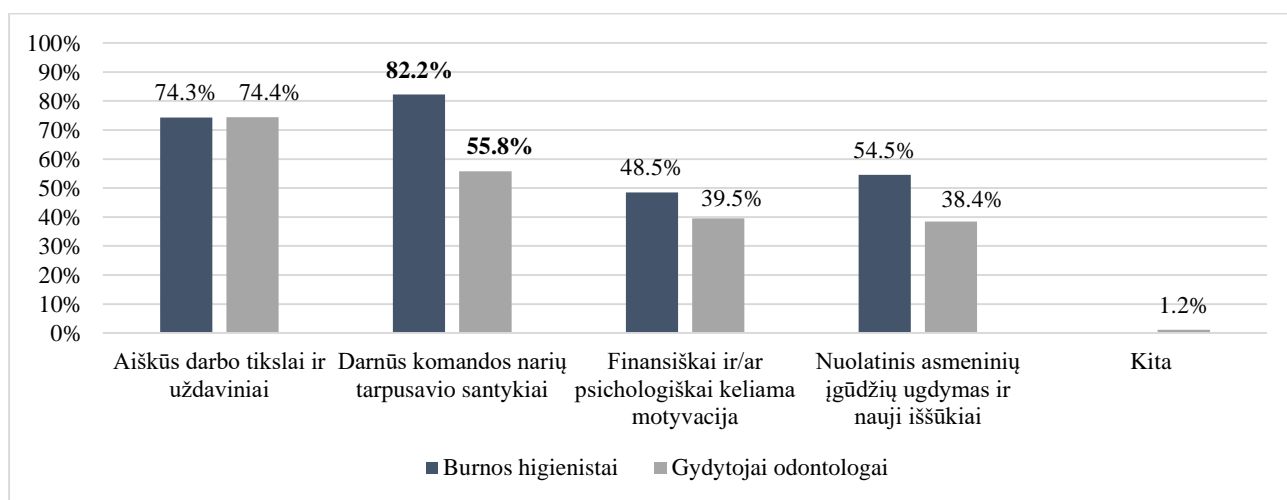
paslaugų kokybė. Siekiant išsiaiškinti, kokį poveikį komandinis darbas turi respondentams, buvo paklausta kaip jie vertina komandinio darbo poveikį darbinės veiklos rezultatams. Išanalizavus tyrimo rezultatus matome (4 pav.), jog daugiausiai (58,8 proc.) tiriamųjų atsakė, jog komandinis darbas padeda kokybiškiau atlikti suplanuotus darbus. Mažesnę tiriamųjų dalis (24,6 proc.) teigia, jog greičiau atliekami suplanuoti darbai. 12,3 proc. respondentų atsakė, jog komandinis darbas motyvuoja žmones geriau dirbti. Mažiausia respondentų dalis (4,3 proc.) pasirinko teiginį – mažiau reikalinga kontrolė darbo atlikimo metu. 2017 metais atlikto tyrimo duomenimis, 71,8 proc. burnos priežiūros specialistų nurodė, jog komandinis darbas pagerina teikiamų paslaugų kokybę (Bleifartienė, 2017).



4 pav. Tiriamųjų nuomonė apie komandinio darbo poveikį darbinės veiklos rezultatams

Kiekvienos komandos tikslas – efektyvus darbas. Siekiant, kad būtų pagerinta pacientų priežiūra ir gydymas, būtina sukurti tobulai dirbančias komandas. Pagrindinės kompetencijos, kurios pagerina komandinį darbą: vertybės ir profesinė etika; suprasti ne tik savo atliekamą darbą, bet ir kolegų; gebėjimas bendrauti su kolegomis, pacientais, personalu; gebėjimas palaikyti komandinį požiūrį (Rajadurai, 2021). Analizuojant tyrimo rezultatus ir atlikus *Chi kvadrato* testą, statistiškai reikšmingi skirtumai ($p=0,01$) nustatyti tarp respondentų profesijos ir teiginio, jog darnūs komandos narių tarpusavio santykiai padeda užtikrinti efektyvų komandinį darbą (5 pav.). Tyrimo rezultatai parodė, jog 82,2 proc. burnos higienistų ir 55,8 proc. gydytojų odontologų mano, jog svarbiausias faktorius norint užtikrinti efektyvų

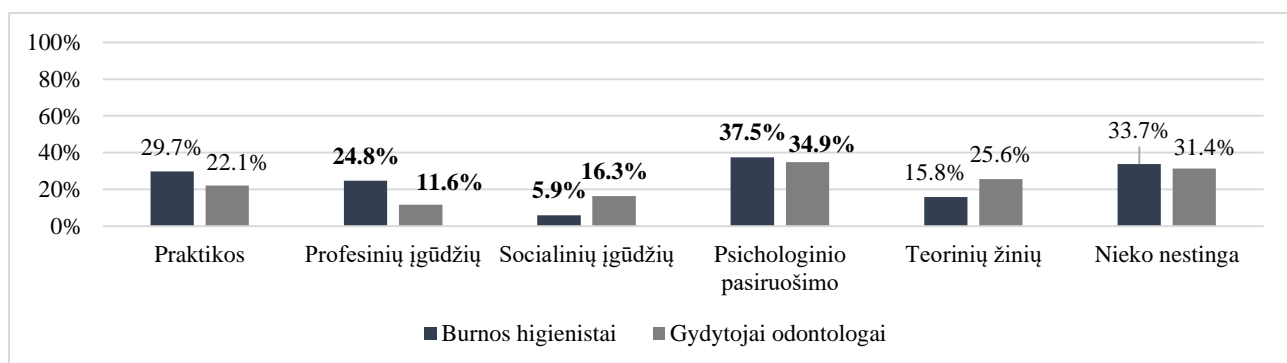
komandinį darbą, yra darnūs komandos narių tarpusavio santykiai. Tiek burnos higienistams (74,3 proc.), tiek gydytojams odontologams (74,4 proc.) efektyviam komandiniam darbui užtikrinti svarbūs ir aiškūs darbo tikslai bei uždaviniai. Tyrimo duomenimis, burnos higienistai (48,5 proc.) mano, jog mažiausią poveikį efektyviam komandiniam darbui turi finansiškai ir / ar psichologiškai keliama motyvacija, o gydytojai odontologai (38,4 proc.) mano, jog mažiausią poveikį turi nuolatinis asmeninių įgūdžių ugdymas ir nauji iššūkiai. 2021 metais Jungtinėse Amerikos Valstijose atlikto tyrimo duomenimis, didžioji dalis (37 proc.) burnos higienistų nurodė, jog dirbti komandoje juos labiausiai motyvuoja komandos narių tarpusavio pasitikėjimas ir pagarba (Bagge ir kt., 2021).



5 pav. Faktoriai, kurie, tiriamųjų nuomone, padeda užtikrinti efektyvų komandinį darbą

Siekiant, jog komandos dirbtų efektyviai, svarbu kiekvieno komandos nario kompetencija, įgūdžiai, kvalifikacija, paklusnumas taisyklėms bei atsakingumas (Istomina, 2013). Išanalizavus respondentų atsakymus (6 pav.) pastebima, kad pagerėtų komandinis darbas, labiausiai – tiek burnos higienistams (37,5 proc.), tiek gydytojams odontologams (34,9 proc.) – stinga psichologinio pasiruošimo. Atlikus *Chi kvadrato* tyrimą ir ieškant

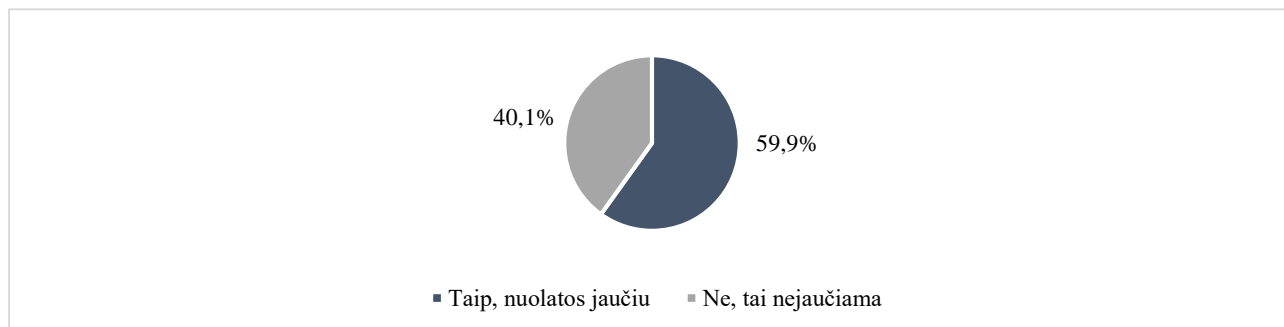
statistiškai susijusių reikšmių su tiriamųjų profesija bei kompetencijomis, kurių stinga tam, kad pagerėtų komandinis darbas, rasta statistiškai reikšmingų sąsajų ($p<0,05$). Tyrimo duomenimis, burnos higienistai mano, jog jiems mažiausiai (5,9 proc.) stinga socialinių įgūdžių, o gydytojų odontologų nuomone, jiems mažiausiai (11,6 proc.) stinga profesinių įgūdžių.



6 pav. Tiriamųjų nuomonė apie kompetencijas, kurių stinga, norint pagerinti komandinį darbą

Sveikatos priežiūros komanda Pasaulio sveikatos priežiūros asociacijos apibrėžiama kaip hierarchinės struktūros neturinti žmonių sąjunga, kurios nariai yra įgiję skirtingą profesinį išsilavinimą ir visi jie siekia bendro tikslo (Marmienė, 2015). Tarp odontologų ir burnos higienistų vis dar egzistuoja profesinių vaidmenų skirtumas ir tai gali skatinti profesinės hierarchijos

paplitimą bei apsunkinti odontologų ir burnos higienistų bendravimą bei bendradarbiavimą (Howey, 2022). Remiantis atlikto tyrimo rezultatais pastebima (7 pav.), jog daugiau nei pusė tiriamųjų (59,9 proc.) nuolatos jaučia profesinę hierarchiją savo darbe. Mažesnę dalis tiriamųjų (40,1 proc.) profesinės hierarchijos nejaučia.

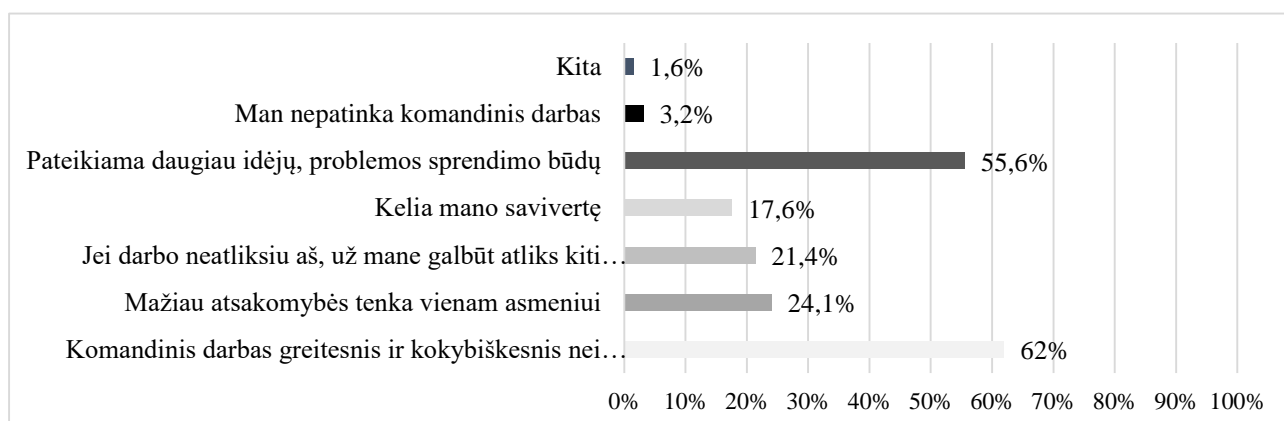


7 pav. Profesinės hierarchijos paplitimas respondentų komandose

Tyrimo duomenimis, svarbiausias komandinio darbo poveikis darbinės veiklos rezultatams yra tai, jog suplanuoti darbai atliekami kokybiškiau. Komandinis darbas gydytojus odontologus ir burnos higienistus skatina tobulėti ir išmokti kažko naujo, tačiau didesnei daliai gydytojų odontologų nei burnos higienistų, komandinis darbas įtakos neturi. Burnos higienistams svarbiausias efektyvus komandinio darbo faktorius – darnūs komandos narių tarpusavio santykiai, gydytojams odontologams – aiškūs darbo tikslai ir uždaviniai. Norint pagerinti komandinį darbą tiek burnos higienistams, tiek gydytojams odontologams labiausiai trūksta psichologinio pasiruošimo. Didžioji dalis tiriamųjų nurodė, jog jaučia profesinę hierarchiją.

Veiksnių, kurie lemia burnos higienistų ir gydytojų odontologų požiūrį į komandinį darbą, analizė

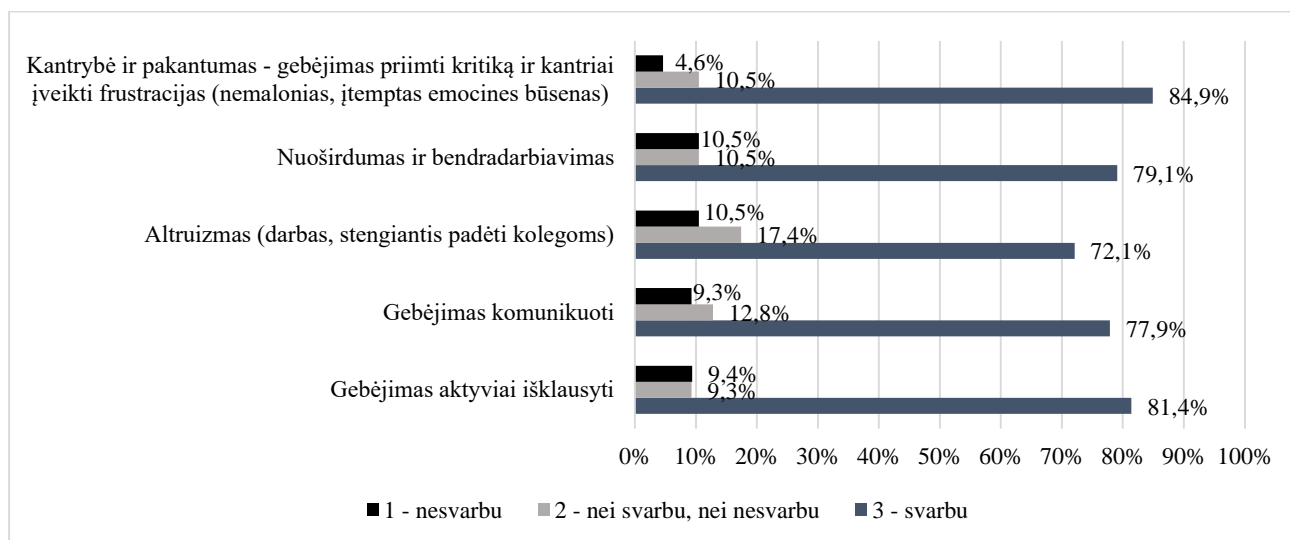
Mokslinėje literatūroje vis dažniau pabrėžiama komandinio darbo svarba. Dirbant komandoje padidėja darbo našumas, pagerėja gydymo kokybė bei pacientų priežiūra, randama daugiau sudėtingų situacijų sprendimo būdų (Rosenas ir kt., 2018). Į klausimą, dėl kokių priežasčių tiriamiesiems patinka komandinis darbas (8 pav.) didžioji dalis (62 proc.) tiriamųjų atsakė, jog komandinis darbas jiems patinka dėl to, jog yra greitesnis ir kokybiškesnis nei individualus. Mažesnei daliai tiriamųjų (55,6 proc.) komandinis darbas patinka todėl, kad pateikiama daugiau idėjų, problemos sprendimo būdų. 3,2 proc. tiriamųjų nurodė, jog jiems komandinis darbas nepatinka. 2017 metais Kaune atlikto tyrimo duomenimis, 71,8 proc. odontologijos specialistų nurodė, jog komandinis darbas gerina paslaugų kokybę. 70,9 proc. tiriamųjų nurodė, jog dirbant komandoje, mažesnė rizika priimti neteisingus sprendimus (Bleifertienė, 2017).



8 pav. Priežastys, dėl kurių tiriamieji pozityviai vertina komandinį darbą

Siekiant, kad komandinis darbas vyktų efektyviai, labai svarbūs komandos narių socialiniai įgūdžiai, vertybės bei profesinė etika. Nuoširdus bendravimas su kolegomis, tinkama komunikacija, komandinio požiūrio palaikymas, gebėjimas suprasti ne tik savo atliekamo darbo, bet ir kolegų atliekamų funkcijų svarbą (Rajadurai, 2021). Analizuojant tiriamųjų atsakymus apie socialinius įgūdžius, kurie, jų nuomone, yra svarbiausi dirbant komandoje, atsakymus sugrupavome į 3 dalis: 1 –

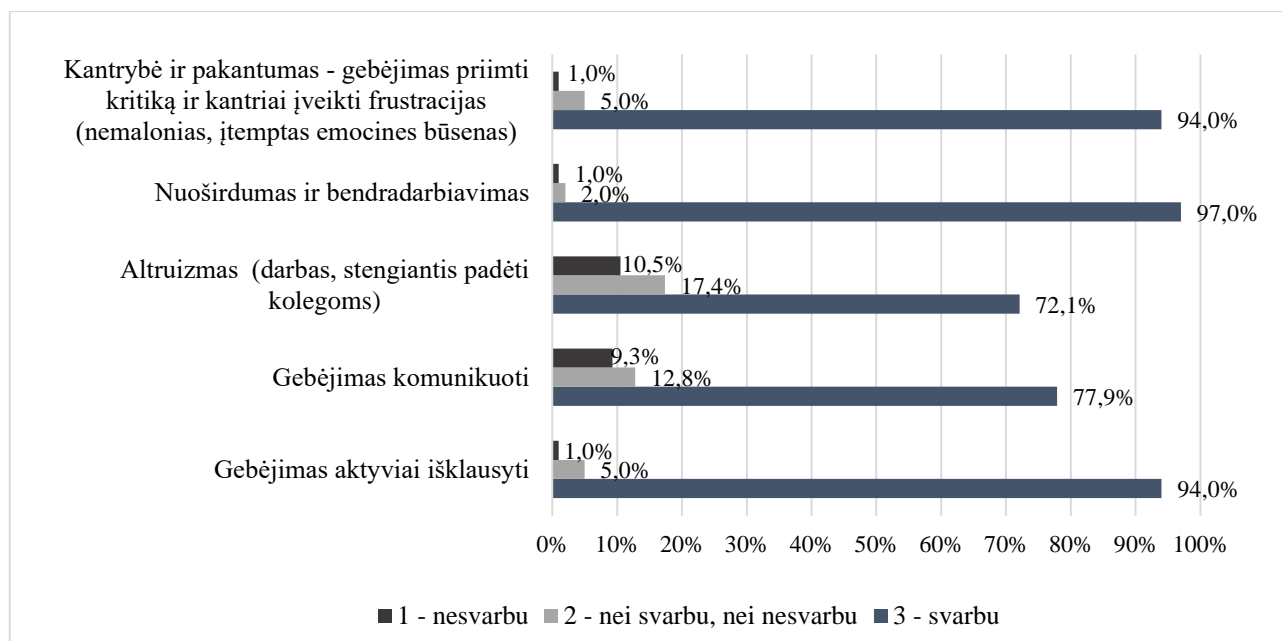
nesvarbu; 2 – nei svarbu nei nesvarbu ir 3 – svarbu. Išanalizavus tyrimo rezultatus (9 pav.) pastebėta, jog burnos higienistams pati svarbiausia savybė dirbant komandoje – nuoširdumas ir bendradarbiavimas (97 proc.). Taip pat kaip svarbias savybes dirbant komandoje burnos higienistai nurodė kantrybę ir pakantumą (94 proc.) bei gebėjimą aktyviai išklaudyti (94 proc.). Nesvarbi savybė dirbant komandoje, burnos higienistų nuomone – altruizmas (10,5 proc.).



9 pav. Socialiniai įgūdžiai, kurie burnos higienistų nuomone, yra svarbūs dirbant komandoje

Išanalizavus gydytojų odontologų (10 pav.) atsakymus pastebėta, jog, skirtingai nei burnos higienistams, gydytojams odontologams svarbiausia savybė dirbant komandoje – kantrybė ir pakantumas (84,9 proc.). Tyrimo duomenimis

mažiausiai svarbios savybės dirbant komandoje, gydytojų odontologų nuomone – nuoširdumas ir bendradarbiavimas (10,5 proc.) bei altruizmas (10,5 proc.).



10 pav. Socialiniai įgūdžiai, kurie gydytojų odontologų nuomone, yra svarbūs dirbant komandoje

Apibendrinant galima teigti, tiriamieji komandinį darbą vertina pozityviai, nes yra greitesnis ir kokybiškesnis nei individualus. Burnos higienistams svarbiausia savybė dirbant komandoje – nuoširdumas ir bendradarbiavimas, o gydytojams odontologams – kantrybė ir pakantumas.

Išvados

1. Išanalizavus tiriamųjų atsakymus nustatyta, jog didžioji dalis gydytojų odontologų mano, jog burnos higienistas reikalingas komandiniame darbe. Maža dalis gydytojų odontologų mano, jog burnos higienistas nereikalingas komandiniame darbe. Didžioji dalis gydytojų odontologų dirba komandoje su burnos higienistu, likusi dalis – nedirba. Tyrimo duomenimis, pagrindinė priežastis, kodėl gydytojai odontologai nedirba kartu su burnos higienistais, jog gydytojai patys atlieka profesionalią burnos higieną, nes labiau pasitiki savo jėgomis.

Literatūra

1. Bagge, J., Harbaugh, T., Tabora, I., Aponte, M., Hakobyan, A., Johnson, D. (2021). Dental Hygienists Interprofessional Education and Collaboration Experiences: A Survey of Current Behaviors and Attitudes. *American Dental Hygienists Association*. Prieiga internetu: <https://cdeworld.com/courses/22336-dental-hygienists-interprofessional-education-and-collaboration-experiences-a-survey-of-current-behaviors-and-attitudes>.
2. Bleifertienė, R. (2017). Žmogiškųjų išteklių valdymas sveikatos priežiūros sistemoje: komandinis darbas odontologijos sektoriuje. *Magistrinis darbas*. 36
3. Howey, M. L., Yoon, M. N. (2022). Insights in Interprofessional Education: Dental Hygiene Students Suggestions for Collaboration. *Canadian Journal of Dental Hygiene*. Vol. 56, 9. Prieiga internetu: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8937569/>.
4. Imafuku, R., Nagatani, Y., Yamada, S. (2022). Complexities of Interprofessional Indentify Formation in Dental Hygienists: an Exploratory Case Study. *BMS Medical Education*. Straipsnio Nr. 8. Prieiga internetu: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8721996/>.
5. Istomina, N., Šakienė, L., Bagdonas, R., Baikaitė, I. (2013). Komandinio darbo operacinėje efektyvumo vertinimas operacinės komandos narių požiūriu. *Sveikatos mokslai*. Tomas. 23, 155. Prieiga internetu: <https://sm-hs.eu/wp-content/uploads/2019/02/440-1552-1-PB.pdf>.
6. Kersbergen, M., Creugers, N., Hollaar, V., Laurant M. (2020). Perception of Interprofessional Collaboration in Education of Dentists and Dental Hygienists and

2. Tyrimo duomenimis, didžioji dalis burnos higienistų kaip pagrindinį faktorių, užtikrinantį efektyvų komandinį darbą, nurodo darnius komandos narių santykius, o didžiajai daliai gydytojų odontologų svarbiausias efektyvaus komandinio darbo faktorius – aiškūs darbo tikslai ir uždaviniai. Tyrimo metu buvo nustatyta, jog didesnė dalis tiriamųjų jaučia profesinę hierarchiją. Nustatyta, tiriamųjų nuomone, svarbiausias komandinio darbo poveikis darbinės veiklos rezultatui yra toks, jog kokybiškiau atliekami suplanuoti darbai.
3. Tyrimo duomenimis, didžioji dalis tiriamųjų komandinį darbą vertina pozityviai dėl to, jog yra greitesnis ir kokybiškesnis nei individualus. Vienas iš svarbiausių veiksnių burnos higienistams dirbant komandoje yra nuoširdumas ir bendradarbiavimas, o gydytojams odontologams – kantrybė ir pakantumas.

- the Impact on Dental Practice in the Netherlands: A Qualitative Study. *European Journal of Dental Education*. Vol. 24, 145. Prieiga internetu: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7006819/>.
7. Luebbers, J., Gurenlian, J., Freudenthal, J. (2019). Physicians Perceptions of the Role of the Dental Hygienist in Interprofessional Collaboration: a Plito Study. *Journal of the Interprofessional Care*. 132. Prieiga internetu: <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13561820.2020.1711715>.
8. Marmienė, L., Kalėdienė, R., Kaselienė, S., Vladičkienė, S. (2015). Gydytojų ir slaugytojų požiūris į komandinį darbą Lietuvos bendrojo pobūdžio ligoninėse. *Visuomenės sveikata*. Vol. 69, 53. Prieiga internetu: [https://www.hi.lt/uploads/pdf/visuomenes%20sveikata/2015.2\(69\)/VS%202015%20\(69\)%20ORIG%20Komandinis%20darbas.pdf](https://www.hi.lt/uploads/pdf/visuomenes%20sveikata/2015.2(69)/VS%202015%20(69)%20ORIG%20Komandinis%20darbas.pdf).
9. Rajadurai, S. (2021). Interprofessional Clinical Education in Dentistry. *College of Genreal Dentistry*. 10, 8-9. Prieiga internetu: https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2050168420980989?rfr_dat=cr_pub++0pubmed&url_ver=Z39.88-003&rfr_id=ori%3Arid%3Acrossref.org.
10. Rosenas, M. A., DiazGranados, D., Dietzas A. S., Benishek, L. E., Thompsonas, D., Pronovostas, P.J., Weaver, S. J. (2018). Teamwork in Healthcare: Key Discoveries Enabling Safer, High-quality Care. *American Psychologist*. Vol. 73, 433. Prieiga internetu: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6361117/>.

TEAMWORK OF ORAL CARE SPECIALISTS

Summary

Teamwork is currently a widely discussed issue. However, it is still unclear what attitude oral care specialists have towards such cooperation. There is a lot of information about what teamwork should be, but it is worthwhile to know how it is reflected in the specialists' clinical work. Therefore, some problematic questions arise: Do oral care specialists work as a team? Do all the members of the team feel equally important? What can prevent from working in a team? It has been ascertained that a bigger part of dentists (74.4 per cent) think that a dental hygienist is necessary for teamwork, while a lower number of dentists (20.9 per cent) consider that a dental hygienist is unnecessary for teamwork. Most dentists (84 per cent) work in a team with a dental hygienist, and the rest (16 per cent) do not. Based on the research data, dentists do not work together with the dental hygienists (41.2 per cent) because they do professional dental hygiene themselves and trust their personal capabilities more. The research found that the bigger part (59.9 per cent) of the respondents feel a professional hierarchy. Based on the research data, 62 per cent of the respondents enjoy teamwork because it is quicker and more qualitative than individual work. One of the most important factors for dental hygienists working in a team is sincerity and cooperation (97 per cent); while for dentists, it is patience and tolerance (84.9 per cent). Considering the respondents' opinions, it has been revealed that the most significant impact of teamwork on the result of the service (58.8 per cent) is that the planned work is done more qualitatively.

Keywords: oral care specialists, teamwork, dental hygienists, team.

Informacija apie autores

Evelina Daugėlienė. Klaipėdos valstybinės kolegijos Sveikatos mokslų fakulteto Burnos priežiūros katedros lektorė. Mokslinių tyrimų kryptys: burnos sveikata, burnos priežiūra, visuomenės sveikata.

El. pašto adresas: e.daugeliene@kvk.lt

Domantė Beinorytė. Klaipėdos valstybinės kolegijos Sveikatos mokslų fakulteto Burnos priežiūros katedros absolventė.

El. pašto adresas: domantebeinoryte1996@gmail.com