

# VERSLO VALDYMO SISTEMŲ SVARBA

Robertas Šmaižys, vadovas Matas Jasiulis

*Kauno kolegija*

## Anotacija

Straipsnyje analizuojama verslo valdymo sistemų nauda, duomenų kaupimo ir stebėjimo svarba, norint pagerinti įmonės veiklą. Apžvelgiamos valdymo sistemos ir jų pritaikymas verslui.

**Raktiniai žodžiai:** verslo valdymo sistemos.

## ĮVADAS

Šiuolaikinis verslininkas, norintis sėkmingai plėtoti savo verslą, privalo neatsilikti nuo technologinių naujovių. Sparčiai tobulėjant mokslui ir technologijoms didėja ir konkurencija versle. Augant užsakymų kiekiui, reikalinga sistema užsakymams registruoti ir sekti įmonės pelningumą. Todėl valdymo sistema yra būtinas įrankis norint sėkmingai plėtoti savo verslą, nes bet kokiai įmonei yra būtina kaupti ir saugoti duomenis apie gaunamas pajamas, užsakymų kiekius, darbuotojų atlyginimus.

Mažoms ar naujai įsikūrusioms įmonėms dažniausiai yra sunku balansuoti tarp išlaidų, darbuotojų atlyginimo, siekiant maksimizuoti įmonės pelną. Todėl tai joms yra ypač svarbu.

**Tikslas:** apžvelgti sistemų įmonės procesams valdyti svarbą.

### Uždaviniai:

1. Apibūdinti valdymo sistemų nauda verslui.
2. Apžvelgti valdymo sistemas.
3. Apžvelgti valdymo sistemų pritaikymą.

## 1. Valdymo sistemų nauda

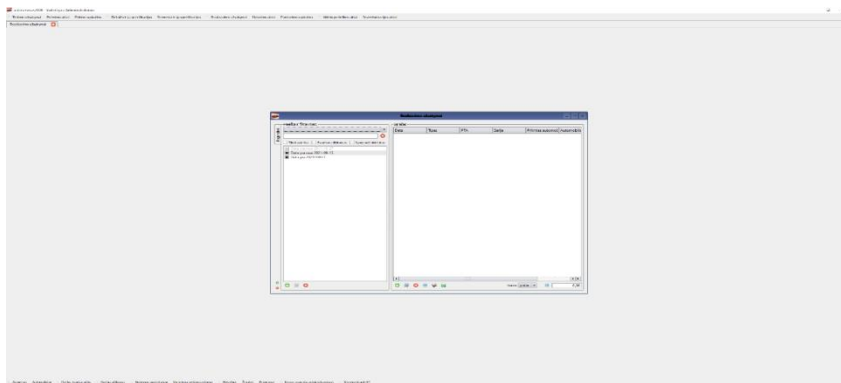
„Verslo valdymo sistema – tai įrankis, skirtas planuoti ir įgyvendinti įmonės politiką, praktiką, gaires, procesus ir procedūras, kurios naudojamos kuriant, diegiant ir vykdam verslo planus ir strategijas bei visą susijusią valdymo veiklą.“ [1]. Pagrindinė valdymo sistemos nauda yra tai, jog tinkama sistema sugeba tenkinti visus įmonės poreikius. Tai palengvina informacijos saugojimą – vietoj kelių skirtingų sistemų naudoja vieną ir eliminuoja klaidų atsiradimą bei duomenų dubliavimąsi. Bet kokia pakeista ar įrašyta informacija atsispindės visuose moduluose. Todėl įmonė, naudodama tokias sistemas, gali sutaupyti laiko ir pinigų vien pasirinkus tinkamą sistemą duomenims saugoti. Pagrindiniai sistemos privalumai:

- Tinkamai ir efektyviai naudojant sistemą galime realiu laiku stebėti įmonės finansus ir matyti iš kur pinigai atkeliauja.
- Galimybė valdyti žmogiškuosius išteklius – nuo atostogų iki algų mokėjimo personalui.
- Projektų valdyme galima lygiai paskirstyti darbo krūvius ir stebėti darbo vykdymo eigą.
- Inventoriaus valdyme galima stebėti turimą inventorių, kontroliuoti kada prekės gaunamos ir kiek jų buvo išvežta.

Kadangi visi įmonės procesai saugojami vienoje sistemoje, įmonės efektyvumas gali būti padidintas automatizuojant administracines užduotis, tokias kaip biudžeto ataskaitos, užsakymai, aktai.

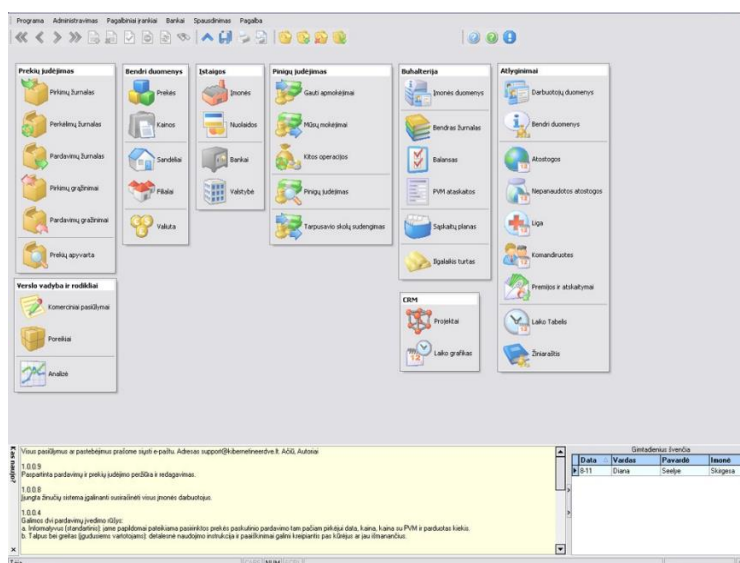
## 2. Valdymo sistemų apžvalga

Kadangi kiekvienos įmonės veiklos skiriasi, tai atsispindi ir tokių sistemų pasiūloje. Galima surasti sistemų ir specifiniam verslui, tokiam kaip automobilių servisas. Viena tokių sistemų yra „Autoservisas 2008“. Ši sistema buvo sukurta 2008 metais, atsižvelgiant į autoservisų reikalavimus. Sistemai reikalinga prieiga prie interneto. Norint keliems darbuotojams dirbti su ta pačia duomenų baze reikalingas serveris, kuriame būtų įrašyta programos „host“ versija ir vartotojo kompiuteryje „client“ versija. Norint pradėti naudoti programa reikalingi prisijungimo duomenys, programos licencija ir Windows operacinė sistema. Sistemos kūrėjai taip pat siūlo kursus apmokyti darbuotojams, kaip naudoti jų sistema. Sistemoje galima atlikti ir saugoti duomenis apie kiekvieną servise vykstantį veiksma – nuo užsakymo priskyrimo darbuotojui ir detalių užsakymo, algos išmokėjimo, iki grąžinimo akto spausdinimo automobilio savininkui. Sistemos „autoservisas2008“ pagrindinio lango vaizdas pateiktas 1 paveiksle.



1 pav. „autoservis2008“ sistemos vaizdas

Yra ir tokių valdymo sistemų, kurios atlieka funkcijas, reikalingas bet kokiam verslui. Šios sistemos siūlo modulius, kuriais tokias sistemas galima pritaikyti ir specifinėms įmonėms. Viena tokių sistemų yra „Tėja“. Ši valdymo sistema siūlo įvairius modulius ir vienas jų – tai „Tėja auto“. Šis modulis skiriasi nuo pagrindinės sistemos tuo, kad automobilių detalės turi specifinius detalių kodus ir šia sistema siekiama pagerinti detalių užsakymą ir paiešką. Dėka šio pritaikymo galima tinkamai aprašyti prekes ir jų kodus, surasti reikiamas bei analogiškas prekes, taikyti dinamiškus kainynus klientams, valdyti klientų užsakymus, tinkamai valdyti užsakymus tiekėjams. Sistemos „Tėja AUTO“ pagrindinio lango vaizdas pateiktas 2 paveiksle.



2 pav. „Tėja AUTO“ sistemos vaizdas

### 3. Valdymo sistemų pritaikymas

Šios sistemos yra pritaikytos automatizuoti daugumą kasdienių procesų. Norint tinkamai išnaudoti šias galimybes yra svarbu pasirinkti tinkamą sistemą, kurios įrankiai būtų pritaikyti keliamiems organizaciniams reikalavimams. Pardavėjo reikalavimai skirsis nuo gamintojo, todėl pardavėjui reikės sistemos pardavimų sekimui, o gamintojui – žaliavų planavimui. Dažniausiai sutinkamos tokios sistemos:

- Apskaitos: šios sistemos yra skirtos valdyti vidinei finansinei informacijai – pildyti didžiąją knygą, mokėtinas sumas, gautinas sumas. Dauguma tokių sistemų apima ir sąskaitų išrašymą, sąskaitų faktūrų išrašymą bei finansines ataskaitas, tokias kaip pelnas ir nuostolis, pinigų srautų ataskaita ir balansas.
- Klientų santykiai: šios sistemos apima funkcijas, tokias kaip klientų kontaktų valdymą, klientų aptarnavimą ir palaikymą, paslaugų valdymą. Šios sistemos dažniausiai sutinkamos paslaugų ir pardavimo pramonėje.
- Inventorius: šiomis sistemomis galima automatizuoti atsargų užsakymo, saugojimo ir sekimo procesus, stebėti atsargų ir žaliavų likučius.

- Darbuotojų valdymas: šiomis sistemomis galima tolygiai paskirstyti užduotis darbuotojams, sekti kiek laiko darbuotojas praleido prie užduoties.

Šiuo metu egzistuoja daugybę įvairių valdymo sistemų, kurios yra skirtos įmonės valdymui. Tačiau svarbu pasirinkti tinkamą sistemą, norint pasiekti efektyvių pokyčių pritaikyme.

### Apibendrinimas

1. Augant verslui ir didėjant klientų skaičiui, svarbu kaupti informaciją apie užsakymus, norint gerinti verslo procesus ir didinti įmonės pelną. To įgyvendinimui reikia saugoti įvairius duomenis ir stebėti pasikeitimus, priimti sprendimus koreguojant ir optimizuojant verslo procesus.
2. Apžvelgtos sistemos „Autoservisas 2008“ ir „Tėja auto“ ir parodyti pagrindiniai jų panašumai ir skirtumai.
3. Verslo valdymo sistemas galima pritaikyti ir specifinėms įmonėms. Svarbu išsikelti reikalavimus organizacijai ir pagal tai ieškoti sistemos, kurią būtų galima tinkamai panaudoti siekiant įmonės tikslų.

### Literatūra

1. Henry Campbell Black. M.A. BLACK'S LAW DICTIONARY, 1968. [interaktyvus], [žiūrėta 2021-12-30], prieiga per internetą: [https://www.latestlaws.com/wp-content/uploads/2015/04/Blacks-Law-Dictionary.pdf?fbclid=IwAR2UjtjBWP\\_QiSbfhEP52EANY6jN4leuf1pw-vCSsSEDPtply9sLho\\_vhUw](https://www.latestlaws.com/wp-content/uploads/2015/04/Blacks-Law-Dictionary.pdf?fbclid=IwAR2UjtjBWP_QiSbfhEP52EANY6jN4leuf1pw-vCSsSEDPtply9sLho_vhUw)
2. Michelle Jaco. The importance of task management software for buisness, 2020. [interaktyvus], [žiūrėta 2021-12-30], prieiga per internetą: <https://zipchecklist.com/en/blog/the-importance-of-task-management-software-for-businesses.html>
3. Johnatan Stokes. A two-pronged approach to overcome challenges in the insurance industry, 2017. [interaktyvus], [žiūrėta 2021-12-30], prieiga per internetą: <https://medium.com/@stokesjonathan38/a-two-pronged-approach-to-overcome-challenges-in-the-insurance-industry-b26146f9cb70>
4. What is buisness management software and why do you need it?, 2021. [interaktyvus], [žiūrėta 2021-12-30], prieiga per internetą: [https://monday.com/blog/remote-work/business-management-software/?marketing\\_source=adwordssearch&marketing\\_campaign=row-s-dsa-e-desk-monday&aw\\_keyword=&aw\\_match\\_type=&cluster=&subcluster=&gclid=Cj0KCOiAoNWOBhCwARIsAAiHnEiL\\_Bacu5UcvOEIRHGROH2OOLr0i3tMcBJStVsZFiw83xT8QLSMGE8aAv5VEALw\\_wcB](https://monday.com/blog/remote-work/business-management-software/?marketing_source=adwordssearch&marketing_campaign=row-s-dsa-e-desk-monday&aw_keyword=&aw_match_type=&cluster=&subcluster=&gclid=Cj0KCOiAoNWOBhCwARIsAAiHnEiL_Bacu5UcvOEIRHGROH2OOLr0i3tMcBJStVsZFiw83xT8QLSMGE8aAv5VEALw_wcB)

## THE IMPORTANCE OF BUSINESS MANAGEMENT SYSTEMS

Robertas Šmaižys, supervisor Matas Jasiulis

*Kaunas University of Applied Sciences*

### Summary

The article analyzes the benefits of business management systems, the importance of data collection and monitoring to improve the company's performance. Management systems and their application to business are reviewed.