

# INFORMACINIŲ FINANSŲ SISTEMŲ STUDIJŲ PROGRAMOS VERTINIMAS ABSOLVENTŲ POŽIŪRIU

Aušra Žvirionienė, Gintarė Jurkševičiūtė

*Kauno kolegija*

**Santrauka.** Daugumoje Lietuvos aukštųjų mokyklų diegiamos vidinio kokybės valdymo sistemos. Jų poreikį skatina Europos šalių mokymo institucijų pokyčiai, kokybės valdymo sistemų populiarinimas kitų šalių švietimo institucijose bei Lietuvos verslo įmonėse, rinkos ekonomikoje. Pagal Visuotinės kokybės užtikrinimo sistemos principus kolegija siekia išlikti konkurencinga švietimo sistemoje, yra atsakinga už vidinės kokybės užtikrinimą, sistemos įgyvendinimą ir tobulinimą. Nuolatinė studijų programų peržiūra turi remtis studentų, absolventų, dėstytojų ir darbdavių nuomone. Siekiant tobulinti kolegijos veiklą, joje periodiškai atliekamos studentų apklausos bei tyrimai, siekiant išsiaiškinti jų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę. Kokybei užtikrinti reikalingas grįžtamasis ryšys. Dažniausiai naudojamas būdas gauti grįžtamąjį ryšį apie studijas yra studentų apklausa. Straipsnio tikslas yra pateikti Kauno kolegijos studijų programos „Informacinės finansų sistemos“ kokybės vertinimą pirmosios absolventų laidos požiūriu. Šiuo atveju buvo pasirinkti pirmos laidos absolventų atsiliepimai apie šią studijų programą. Tyrimų metu buvo analizuojamos studijų programos stipriosios ir tobulintinos pusės bei pateikiamos rekomendacijos.

**Reikšminiai žodžiai:** Informacinių finansų sistemos, kokybė, absolventų vertinimas, studijų programa.

## Įvadas

Dabartiniam aukštosios mokyklos absolventui keliami nauji reikalavimai baigus studijas, nes vyksta įvairūs pokyčiai: globalizacija, sparti technologijų pažanga, investicijų plėtra, socialiniai ir ekonominiai pokyčiai, kultūriniai skirtumai, visuomenės bei demografiniai pokyčiai. Todėl būsimas absolventas turi mokėti prisitaikyti prie kintančios situacijos darbo rinkoje ir profesijoje, kurią pasirinko. XXI amžiaus aukštajai mokyklai studijų kokybė tapo vertinga ir siejama su konkurencingumu ir sėkmingos ateities lūkesčiais. Į aukštąją mokyklą studentai gali ateiti su vienokia kokybiškų studijų vizija, o baigti jau su pakitusia (Žibėnienė, Barkauskaitė, 2014).

Bet kuri aukštoji mokykla turi parengti absolventus spręsti netikrumus ir iššūkius, kurie gali kilti jų profesinėje veikloje bei prisiimti atsakomybę už savo karjerą. Pagrindiniai kokybiško inžinerinio mokymo elementai yra naujausia mokymo programa, motyvuoti studentai ir aukštos kvalifikacijos akademinis personalas (Krivickas, R., Krivickas, J., 2008). Negana to, Lietuvoje yra susidaręs neigiamas požiūris į aukštąjį mokslą. Prastas studentų įsitraukimas į studijų procesą ir mokymasis dėl diplomo, o ne dėl žinių ar kvalifikacijos profesinėje srityje – tai sudaro prielaidą nekokybiškam mokslui. Padidėjusi mokslo, technologijos, verslumo žinių ir šiuolaikinių informacinių technologijų svarba reikalauja inžinerinio mokymo pokyčių. Besikeičianti pasaulio ekonomika ir jos dinamika bei greitas naujų technologijų diegimas reikalauja inžinieriaus, kuris turi platesnį požiūrį ir gebėjimą integruoti įvairių sričių informaciją. Taigi XXI amžius yra žinių

visuomenės amžius, nes tokia visuomenė geba naudotis įvairiais, tarp jų ir moderniais informacijos šaltiniais, t. y. informacinėmis technologijos priemonėmis. Manoma, kad daugiau nei pusei visų naujų darbo vietų reikalingi aukštesni techniniai įgūdžiai, mokymasis visą gyvenimą (Krivickas, R., Krivickas, J., 2008).

Daugumoje Lietuvos aukštųjų mokyklų diegiamos vidinio kokybės valdymo sistemos. Jų poreikį skatina Europos šalių mokymo institucijų pokyčiai, kokybės valdymo sistemų populiarinimas kitų šalių švietimo institucijose bei Lietuvos verslo įmonėse, rinkos ekonomikoje. Nuolatinė studijų programų peržiūra turi remtis studentų, absolventų, dėstytojų ir darbdavių nuomone, nes kokybei užtikrinti reikalingas grįžtamasis ryšys (Višnevskienė, Matulienė, Krasnauskienė, 2014).

Studentas yra pilnateisis studijų proceso dalyvis, kuris turi pareigą mokytis, aktyviai įsitraukdamas į mokymosi procesą. Kiekvienas aukštojo mokslo dalyvis turi teisę į kokybiškas studijas, teisę dalyvauti vertinant studijų kokybę, taip prisidedant prie savo aukštosios mokyklos ir kartu Lietuvos aukštojo mokslo tobulinimo. Tai jie gali padaryti dalyvaudami kokybės užtikrinime savo aukštosios mokyklos viduje organizuojamame vertinime (Valiuškevičius, 2017).

Studentų grįžtamasis ryšys – svarbus informacijos šaltinis aukštosios mokyklos administracijai priimant su studijų procesu ir turiniu susijusius sprendimus. Tačiau dažnai studentai yra abejingi siunčiamiems klausimynams ir atsakančiųjų procentas yra nedidelis. Tai patvirtina ir 2015 m. vasarą Bolonijos ekspertų atliktas tyrimas, kuris parodė, kad visada galimybe išsakyti savo nuomonę naudojasi 25 proc.

studentų, 32 proc. – kartais, 24 proc. – pavieniais atvejais, o dar 16 proc. tokia galimybė nesinaudoja (Skaburksienė, Butkienė, 2016).

Paklausti, kas skatintų aktyvesnį studentų įsitraukimą į studijų kokybės užtikrinimą, patys studentai pažymėjo, jog reikalingas atviresnis dialogas tarp studentų ir administracijos, studentų ir dėstytojų. Studentai mano, kad grįžtamojo ryšio nebuvimas, neinformavimas apie tai, kaip buvo atsižvelgta į išsakytas studentų pastabas, mažina studentų motyvaciją dalyvauti studijų kokybės apklausose.

Taigi studijų kokybės užtikrinimas ir gerinimas yra bendros studentų, dėstytojų ir aukštosios mokyklos administracijos pastangos. Studentų įsitraukimas yra būtinas, kuriant ir įgyvendinant nuolatinio kokybės gerinimo strategijas, vykdamas studijų kokybės priežiūrą ir vertinimą.

Kokybės tobulinimo procesas yra begalinis, nes keičiasi sąlygos, mokymosi technologijos bei svarbiausia, kad keičiasi ir kokybės samprata. Pagal V. Lamanasko ir R. Makarskaite-Petkevičienės (2016) atliktą tyrimą, respondentų nuomone, didžiausia atsakomybė už studijų programų kokybę yra ant aukštosios mokyklos pečių (Lamanaskas, Makarskienė-Petkevičienė, 2016). Nuo to priklauso efektyvus studijų programos įgyvendinimas bei ar studijos bus tinkamai organizuojamos. Šis tyrimas taip pat parodė, kad kokybiškos studijos suprantamos kaip tinkamas studijų proceso organizavimas, dėstytojų darbo ir veiklos kokybė. Dėstytojų kvalifikacija yra vienas iš svarbiausių veiksnių, lemiančių studijų kokybę, mažiausiai svarbus – šalies politika. Žinoma, išryškėja akivaizdus dalykas, kad universitetinių studijų ir mokslo kokybės politika turėtų būti sutelkta į mokslo ir studijų sąveikos stiprinimą, į studentų orientuotą studijų plėtrą, studijų tarpdiscipliniškumą ir tarptautiškumą, novatoriškumą ir pan. Savimotyvacija ir atsakomybė yra laikomos pagrindinėmis asmeninėmis pastangomis siekiant studijų kokybės. Tinkamai pasirinktas savimotyvacijos metodas padeda sau kontroliuoti studijų situaciją, įvertinti studijų kokybę ir tikslingai pereiti prie naujų iššūkių (Lamanaskas, Makarskienė-Petkevičienė, 2016).

Nepaisant potencialiai skirtingos perspektyvos, ekspertų grupės nariai visi turi tą patį tikslą: sistemą, kurioje aukštojo mokslo įstaiga veikia geriausiai; universali, lanksti sistema su geresnėmis mokymosi sąlygomis, įskaitant darbuotojų gerovę. Geresnis mokymosi rezultatų kūrimas yra bendras vertinimo tikslas (Katiliūtė, 2008).

Kokybės užtikrinimas yra ilgalaikė tęstinė švietimo įstaigos veikla, kurią galima įgyvendinti bendradarbiaujant bendruomenei, pramonei ir švietimo įstaigai (Krivickas, R., Krivickas, J., 2008).

Straipsnio tikslas yra pateikti Kauno kolegijos studijų programos Informacinės finansų sistemos kokybės vertinimą pirmosios absolventų laidos požiūriu.

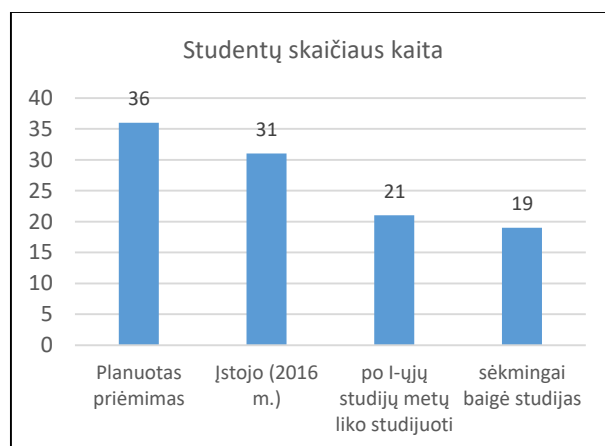
## Tyrimo metodika

Tyrimo tikslas – atlikti Kauno kolegijos Informacinių finansų sistemų I-os laidos absolventų apklausą ir gauti grįžtamąjį ryšį apie studijų programos kokybę (studijų proceso organizavimą, studentų aktyvumą, dėstytojų kokybę, metodinių išteklių prieinamumą, naudojamos įrangos tinkamumą ir kita), kas padėtų padaryti bendras išvagas apie jau vykdomos naujos studijų programos gerąsias ir blogąsias puses. Tolimesnis tikslas – gerąją patirtį perduoti būsimajam priėmimui 2020 m., siekiant išvengti jau padarytų klaidų, kas leistų pagerinti studijų kokybę naujai priimtiems studentams.

Informacinės finansų sistemos – studijų programa, sujungianti informacines sistemas ir finansus. Ji skirta tiems, kurie siekia tapti specialistais, įgyvendinančiais informacinių finansų sistemų, jų programinės įrangos ar paslaugų, grįstų debesų technologija, projektus.

Apklausoje dalyvavę nuolatinių studijų studentai įstojo mokytis 2016 m. ir studijas baigė po 3,5 metų 2020 m. sausį. Į šią specialybę iš viso į 36 studijų vietas įstojo 31 studentas: (5 merginos ir 26 vaikinai).

Jie užpildė 86 % galimų vietų. Jau po pirmų studijų metų studijuoti liko 21 studentas (tai yra 68 % nuo įstojusiųjų), o sėkmingai studijas baigė 19 studentų, tai sudaro 61,3 % nuo įstojusiųjų skaičiaus (1 pav.). Absolventai įgijo informatikos mokslų profesinio bakalauro diplomą.



1 pav. Studentų skaičiaus kaita studijų metu

Taigi, tiriamųjų imtis nėra didelė: anoniminėje apklausoje dalyvavo 19 studentų (4 merginos ir 15 vaikinų). Jų amžius svyravo nuo 22 iki 29 metų (amžiaus vidurkis – 23,4 metų).

Kadangi 29 metų buvo tik 1 studentas, o likusiųjų amžius svyravo tarp 22 ir 24 metų, todėl amžius nebus išskirtas kaip kriterijus nuomonei formuoti.

Apklausoje dalyvių buvo prašyta įvertinti teiginius, susijusius su studijų proceso valdymu ir organizavimu, studijų programa ir jos realizacija, dėstytojų kvalifikacija, parama studentui, studijų aplinka, vidiniu studijų programos kokybės užtikrinimu, kolegijos įvaizdžio kūrimu ir tarpusavio bendravimu bei studentų gebėjimų ir asmenybės savirealizacijos galimybėmis.

## Tyrimo rezultatų analizė

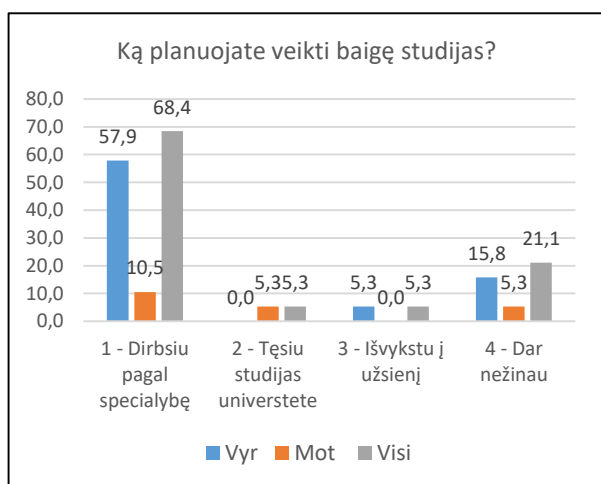
Vienas iš klausimų buvo „Ar Jūs patenkintas (-a) pasirinkta studijų programa?“. Studentų nuomonė pateikiama 1 lentelėje.

1 lentelė. Studentų nuomonė apie pasitenkinimą studijomis

| Įvertinkite studijų programos vykdymo kokybę: | Ar Jūs patenkintas (-a) pasirinkta studijų programa? |        |
|---|--|--------|
|   | Taip   | Ne     |
| Vaikinai                                      | 93,3 %   | 6,7 %  |
| Merginos                                      | 50 %   | 50 %   |
| Visi dalyviai                                 | 84,2 %   | 15,8 % |

Didžioji dalis studentų, t.y. 84,2 %, liko patenkinti pasirinkta studijų programa, tik tarp jų merginų nuomonė pasidalijo perpus.

Vienas iš labiausiai dominusių klausimų buvo „Ką jie planuoja veikti baigę studijas kolegijoje?“. Šie studentų apklausoje rezultatai pateikti 2 paveiksle rodo, kad didžioji dalis studentų, t. y. 68,4 % planavo dirbti pagal specialybę; 5,3 % planavo tęsti studijas universitete; tik 5,3 % planavo išvykti į užsienį ir 21,1 % dar nebuvo apsisprendę, ką darys ateityje.



2 pav. Studentų planai baigus studijas Kauno kolegijoje

Studentų požiūris į studijų programos įgyvendinimą tyrime (anketoje) buvo vertinamas atskirais etapais:

1. Vertinama studijų programos vykdymo kokybė;
2. Vertinamas studentų aktyvumas dalyvaujant studijų programos vykdymo procese;
3. Vertinamas studijų proceso organizavimas fakultete;
4. Vertinama fakulteto vidinė kultūra.
5. Pastabos ir rekomendacijos.

Studentai atsakymus į klausimus vertino skalėje nuo 1 (žemiausias įvertinimas) iki 5 (aukščiausias įvertinimas) balų.

Atsakymų į klausimus vertinimo vidurkiai (nuo 1 iki 5) pateikti 3 paveiksle.

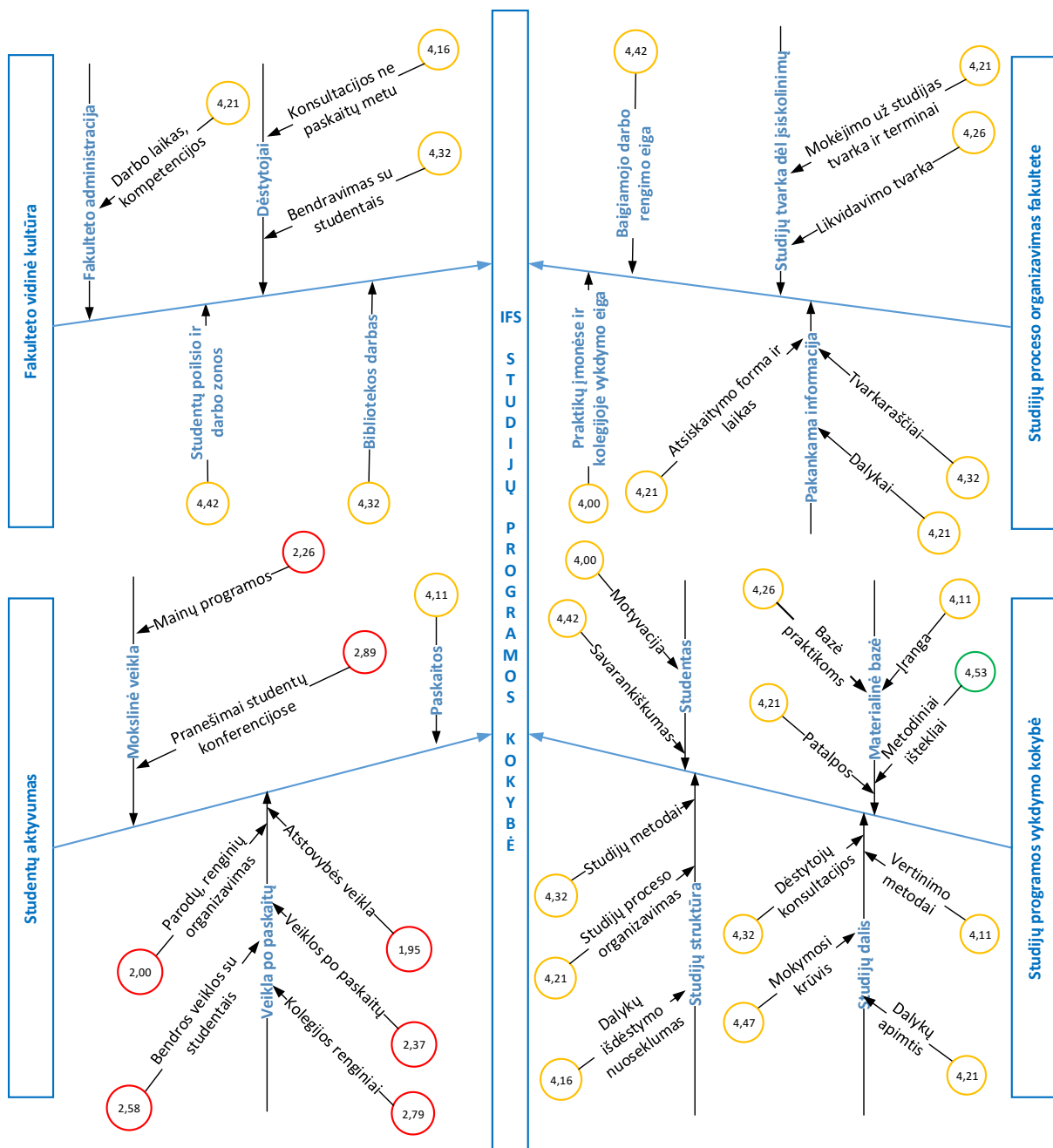
Raudona spalva pažymėti vertinimai nuo 0 iki 3,5; geltona – nuo 3,5 iki 4,5; žalia spalva – nuo 4,5 iki 5.

Tokius kriterijus pasirinkome sau išsikeldami tikslus: kur reikia labai pasistengti siekiant kokybės – tai raudona spalva, geltona spalva – kokybės lygis pakankamas, kur kokybės lygis tenkina studentus – žalia spalva.

Iš diagramos matyti, kad kolegija geriausiai pasirengusi srityje „Metodiniais ištekliais (vadovėliai, knygos, periodika, duomenų bazės) yra prieinami ir jų pakanka“. Studentai tai įvertino 4,53 balu iš 5 (3 pav.).

Žemiausiais balais jie įvertino savo aktyvumą, nes jie nelabai noriai dalyvavo:

- veiklose po paskaitų: saviveikla, sportas, būreliai – 2,79 iš 5;
- kolegijos organizuojamuose renginiuose – 2,37 iš 5;
- atstovybės veiklose – 1,95 iš 5;
- bendrose veiklose su studentais – 2,58 iš 5;
- organizuojant studentų parodas ar renginius – 2,00 iš 5.
- Kartu jie nelabai noriai dalyvavo kolegijos mokslinėje veikloje:
- mainų programose: Erasmus ir kt. – 2,26 iš 5;
- skaitant pranešimus studentų konferencijose (jiems studijų pabaigoje specialiai yra organizuojama studentų konferencija, kurioje galima pristatyti savo baigiamųjų darbų rezultatus) – 2,89 iš 5.



3 pav. Anoniminės apklausos raštu struktūra su studentų įvertinimų vidurkiais

Vienas iš tikslų – rasti būdus, kaip įtraukti studentus aktyviai dalyvauti įvairiose kolegijos veiklose ir renginiuose bei mokslinėje veikloje, kas pagerintų tarpusavio bendravimą ir bendradarbiavimą komandoje.

Tobulinant šią studijų programą, reikėtų atsižvelgti į tokias sritis:

- studijų programų vykdymo kokybę. Ją studentai įvertino nuo 80 % iki 91 %, iš kurių žemiausiai buvo įvertinti – „Dalykai ir moduliai išdėstyti nuosekliai“ – 83 % bei „Naudojama įranga studijoms (laboratorinė, kompiuterinė, reikmenys) tinkama ir jos pakanka“ – 82%. Tai galėjo lemti pačių studentų motyvacijos įsivertinimas – 80% bei jų „Dalyvauju

paskaitose ir praktiniuose užsiėmimuose“ – 82% (pagal Kauno kolegijos nuostatus studentų lankomumas yra privalomas).

- studijų proceso organizavimą fakultete. Šią sritį anketose studentai išskyrė kaip silpnesnę vietą – praktikų įmonėse vykdymo eigą (80 %). Studentams dar trūksta įgūdžių, kaip suderinti dokumentacijos (t. y. sutarčių) tvarkymą tarp kolegijos ir įmonės laikantis nustatytų terminų. Kita priežastis galėtų būti ir (patinkančios) praktikos vietos susiradimas. Atsižvelgiant į tai planuojama nuolat pildyti jau esamų praktikos vietų duomenų bazę, kas galėtų pagelbėti studentams ieškantis panašia veikla užsiimančių įmonių atlikti praktiką.

- fakulteto vidinę kultūrą. Dėstytojų konsultacijos ne paskaitų metu buvo įvertintos žemesniu balu (83 %), o jų trūkumą galbūt galėjo lemti tai, kad didžioji dalis dėstytojų yra kviestiniai iš kitų aukštųjų mokyklų bei įmonių.

Siekiant patikrinti, koks statistinis ryšys tarp stebėtų kintamųjų (t.y. anketos klausimų) ir kas galėjo lemti rezultatus, buvo apskaičiuoti koreliacijos koeficientai lyginant kiekvieno klausimo atsakymus su:

- studentų motyvacija mokytis (save įsivertino 4,00 iš 5);
- su paskaitų bei pratybų lankomumu (save įsivertino 4,11 iš 5);
- su jų pasitenkinimu studijomis (teigiama – 84,2 %);
- su studentų savarankiškumo lygiu (save įsivertino 4,42 iš 5).

Statistinis ryšys tarp kintamųjų su visais aukščiau išvardintais aspektais buvo silpnas (koreliacijos koeficientas siekė iki 0,55). Tai galėjo lemti stojimo į šią specialybę priežastys (kurios anketoje nebuvo vertinamos) bei mažas apklaustųjų kiekis, t.y. per maža duomenų imtis, norint atlikti platesnį statistinį tyrimą.

### Apibendrinimas ir rekomendacijos

Apibendrinant apklausos rezultatus galima teigti, kad daugiau nei 80 % studentų gerai vertina studijų programos įgyvendinimą, studijų proceso tinkamą organizavimą, programos dalykų nuoseklumą, taikomus studijų ir vertinimo metodus.

Žiniasklaidoje (LRT, 2020, <žiūrėta: 2020-10-16>) yra skelbiama, kad šiuo metu kaip tik trūksta specialistų, kurie išmanytų ir informacines technologijas, ir finansus. Nėgana to, Lietuvoje veikia įmonė UAB „FinTech Lithuania“, kuri vienija pagrindinius Lietuvos FINTECH bendruomenės dalyvius (FinTech internetinis puslapis, <žiūrėta: 2020-10-16>). Taigi, vienas iš Kauno kolegijos tikslų yra išugdyti tinkamus šios srities būsimus specialistus.

Aptariant pirmųjų šių metų Informacinių finansų sistemų studijų programos absolventų iš

praktikos gautus atsiliepimus tobulinant studijų programą reikėtų atsižvelgti į:

- viename iš dėstomų dalykų aptarti ir studentams suteikti žinių apie vartotojo naudojimosi patirtį taikomojoje programoje bei dėmesį skirti įvairiems neveikimo ir klaidų scenarijams;
- suteikti daugiau programavimo žinių, kad pasiektų jaunesniojo (angl. Junior) specialisto lygį;
- ugdyti dizaino kūrimo gebėjimus, suteikti daugiau žinių apie prototipo dizaino kūrimą;
- remiantis atsakymais į klausimus nustatyta, kad trūksta teorinio parengimo, todėl reikėtų daugiau dėmesio skirti teorinėms žinioms. Taip pat patobulinti būsimų absolventų komandinio darbo įgūdžius.

Studentai be apklausoje pateiktų klausimų dar išreiškė pageidavimus, kad:

- modulis „Matematinė logika“ būtų nukeltas į pirmą semestrą;
- programavimo pavyzdžiams būtų naudojami praktikoje pritaikomi pavyzdžiai;
- Pirmus studijų metus techniniai terminai nebūtų verčiami į lietuvių kalbą, vartoti visiems įprastus angliškus terminus;
- Būtų konkrečiai apibrėžta, ko iš absolventų, kaip specialistų, tikimasi.

Atsižvelgiant į absolventų bei praktikos vietų vadovų pastabas, rekomenduojama pakoreguoti studijų programą atsisakant dviejų alternatyvių kryptių, dalį modulių perkeltiant į privalomuosius dalykus; atsisakyti besidubliuojančio finansų krypties modulių turinio, labiau orientuojant specializaciją į finansinių technologijų kūrimą.

Kauno kolegijos vertybės puoselėjamos įgyvendinant jos misiją ir viziją. Kokybiškos studijos padeda pasiekti Kauno kolegijos strategijoje iškeltų tikslų. Tai tampa strateginiu siekiu bei tobulintinu pagrindu bendradarbiaujant su absolventais, darbdaviais ir kitomis suinteresuotomis šalimis. Kauno kolegijoje yra puoselėjama kokybės kultūra, ir kokybė yra kiekvieno mūsų atsakomybė (Kauno kolegijos puslapis <žiūrėta: 2020-10-16>).

### Literatūra

1. FinTech internetinis puslapis: <https://fintechlt.com/> <žiūrėta: 2020-10-16>
2. Katiliūtė, E. (2008.10.2-4). Quality Assurance in Teaching: Feedback from Students, Global Cooperation in Engineering Education: Innovative Technologies, Studies and Professional Development, Second International Conference

- Proceedings, International Conference Proceedings, KTU, Kaunas, Lietuva
3. Kauno kolegijos internetinis puslapis <https://www.kaunokolegija.lt/apie-mus/kokybe/> <žiūrėta: 2020-10-16>
4. Krivickas, R., Vl., Krivickas, J. (2008.10.2-4). Quality of Engineering Education: Ideas and Reality,

- Global Cooperation in Engineering Education: Innovative Technologies, Studies and Professional Development, Second International Conference Proceedings, International Conference Proceedings, KTU, Kaunas, Lietuva.
5. Lamanuskas, V., Makarskaite-Petkeviciene, R. (2016). University Study Quality: Understanding, Improvement, Influential Factors, Quality Issues and Insights in the 21st century, Vol. 5, No. 1, ISSN 2029-9575 (print), ISSN 2538-7200 (online).
  6. LRT (2020.10.07). Karjera FinTech sektoriuje: trūksta patyrusių specialistų, išmanančių ir technologijas, ir finansus, LRT internetinis puslapis: <https://www.lrt.lt/naujienos/verslas/4/1246748/karjera-fintech-sektoriuje-truksta-patyrusiu-specialistu-ismananciu-ir-technologijas-ir-finansus> <žiūrėta: 2020-10-16>
  7. Skaburskienė, N., Butkienė, J. (2016-02-24). „Netenkina studijų kokybė? Dalykai, kuriuos gali pakeisti patys studentai“: <https://www.skvc.lt/default/lt/naujienos/netenkina-studiju-kokybe-dalykai-kuriuos-gali-pakeisti-patys-studentai> <žiūrėta: 2020-10-16>
  8. Valiuškevičius, G., 2017, Studentų požiūris į studijas VU meteorologijos ir hidrologijos bakalauro studijų programoje (2014 – 2016 m. tyrimas), Geologija. Geografija, T. 3, Nr. 1, Lietuvos mokslų akademija, p. 55 – 68.
  9. Višnevskienė, K., Matulienė, V., Krasauskienė, S., 2014, Technologijos mokslų studijų programų kokybės vertinimas socialinių dalininkų dalyvavimo studijų procese aspektu, Technologijos ir menas. Tyrimai ir aktualijos, 2014/5 Vilnius, ISSN 2029-400X.
  10. Žibėnienė, G., Barkauskaitė, M., 2014, Būsimų mokytojų – pirmo kurso studentų – kokybiškų studijų vizija, Pedagogika / Pedagogy, Lietuvos edukologijos universitetas, 2014, t. 113, Nr. 1, p. 58–75.

#### EVALUATION OF THE STUDY PROGRAMME OF FINANCIAL INFORMATION SYSTEMS FROM THE POINT OF VIEW OF GRADUATES

##### Summary

Most Lithuanian higher education institutions implement internal quality management systems. Their demand is stimulated by changes in the educational institutions of European countries, the popularity of quality management systems in educational institutions of other countries, as well as Lithuanian business enterprises in the market economy. According to the principles of the Global Quality Assurance System, the University of Applied Science seeks to remain competitive in the education system and be responsible for internal quality assurance, its implementation and improvement. The continuous revision of study programmes should be based on the opinions of students, graduates, academic staff, and employers. To improve its performance, the institution periodically conducts students' surveys and various studies to determine views on the quality of services provided. Quality assurance requires feedback. The most common way to get feedback on studies is to survey students.

*The article aims* to present the assessment of the quality of the study programme of Financial Information Systems implemented in Kaunas University of Applied Science provided by its first graduates. In this case, feedback from the first graduates in this study programme was chosen. During the research, the strengths and areas for improvement of the study programme were analysed, and recommendations were provided.

**Keywords:** Information Finance Systems, quality, graduate assessment, study program.

##### Informacija apie autorius

**dr. Aušra Žvironienė.** Kauno kolegijos Technologijų fakulteto docentė. Mokslinių tyrimų kryptys: matematinių modelių kūrimas, duomenų statistinis tyrimas.  
El. paštas: [ausra.zvironiene@go.kauko.lt](mailto:ausra.zvironiene@go.kauko.lt)

**Gintarė Jurkševičiūtė.** Kauno kolegijos Technologijų fakulteto lektorė. Mokslinių tyrimų kryptys: ekonomika, vadyba.  
El. paštas: [gintare.jurkseviciute@go.kauko.lt](mailto:gintare.jurkseviciute@go.kauko.lt)